

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SITIO WEB
CONSTITUYETUEMPRESA.COM

Actualización: Marzo 2025

El presente documento contiene los Términos y Condiciones del Sitio Web aplicables al Sitios Web ubicado en el URL: <https://constituyetuempresa.com/> (en adelante, “el Sitio Web”).

El acceso y/o utilización del Sitio Web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Este documento describe los Términos y Condiciones del Sitio Web (en adelante, los “Términos y Condiciones del Sitio Web”) aplicables al acceso y uso de los servicios legales del Sitio Web (en adelante, “los Servicios”) ofrecidos por **INSTITUTO PARA LA FORMALIZACION Y DESARROLLO DE LAS MYPE** identificado con RUC No. 20600840097 (en adelante, “**LA EMPRESA**”) con oficinas en Calle 2 de Mayo No. 475, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima - Perú.

Para los servicios del Sitio Web los Usuarios se sujetarán a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas, lineamientos y principios que rigen y que son incorporados al Sitio Web directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de los mismos.

En consecuencia, todas las visitas que se realicen en el Sitio Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú.

Los Usuarios que no acepten estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberán abstenerse y/o no podrán utilizar el Sitio Web y/o los Servicios.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo, ni que hayan sido inhabilitados por **LA EMPRESA**.

2. DESCRIPCIÓN DEL SITIO WEB

El Sitio Web brinda la posibilidad de iniciar el proceso de contratación de servicios de asesoría legal. El acceso al Sitio Web, se podrá realizar desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

3. NAVEGACIÓN Y USO DEL SITIO WEB

LA EMPRESA tiene el derecho de rechazar la solicitud de contratación de cualquier de los servicios ofrecidos por **LA EMPRESA** en caso la información compartida no sea verdadera y/o real. Asimismo, esto aplicará si es que se verifica o sospecha de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe.

LA EMPRESA podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información brindada por los usuarios. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales consignados por los Usuarios.

LA EMPRESA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, siendo ellos responsables por la certeza de los datos personales brindados. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones del Sitio Web en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización del Sitio Web y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales del Sitio Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios y podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento.

En caso de que, los Usuarios no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones del Sitio Web actualizados, deberán abstenerse de utilizar el Sitio Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa de los Usuarios con los Términos y Condiciones del Sitio Web vigentes.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de los mismos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones del Sitio Web, en cualquier momento y por cualquier motivo.

5. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR

Los servicios ofrecidos en el Sitio Web, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones del Sitio Web y, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago.

En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el proceso de contratación de los servicios legales ofrecidos por **LA EMPRESA**, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que **LA EMPRESA** no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados en el marco de la utilización de los Servicios.

LA EMPRESA podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por los Usuarios, lo cual, será informado oportunamente al Usuario a través de medios suficientemente idóneos.

6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones del Sitio Web constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los

Usuarios a la utilización de las diversas funcionalidades del Sitio Web. Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en el Sitio Web serán vinculantes para los Usuarios.

7. SOPORTE DE CONTACTO

El soporte o mecanismo de contacto para formular preguntas, reclamos, sugerencias y realizar cambios o devoluciones deberá hacerse al correo institutopyme@constituyetuempresa.com.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición de los Usuarios en el Sitio Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de **LA EMPRESA** o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de **LA EMPRESA** y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de **LA EMPRESA**.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Intelectual"), son de propiedad de **LA EMPRESA** y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **LA EMPRESA**. En ese sentido, el Usuario tiene prohibido adquirir dominios web que contengan las marcas (ConstituyeTuEmpresa.com, TuManoLegal y cualquier otro que se muestre en el Sitio Web como propiedad de **LA EMPRESA**).

9. CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS

Los Usuarios por cuenta propia y bajo su responsabilidad, podrán publicar en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los servicios ofrecidos por **LA EMPRESA**, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, "el contenido del Usuario"). El contenido del Usuario deberá cumplir con la legislación publicitaria vigente y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de **LA EMPRESA**.

10. FALLAS DURANTE EL ACCESO Y/O USO DEL SITIO WEBS

El acceso a el Sitio Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias debido al mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que **LA EMPRESA** no tenga control.

Así, si bien **LA EMPRESA** cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, los mismos que ha implementado de manera correcta y realizando sus máximos esfuerzos y diligencia para el acceso y/o uso del Sitio Web; no obstante, lo indicado, **LA EMPRESA** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario derivado de casos fortuitos, de fuerza mayor o hecho determinantes de terceros. En línea con lo señalado, **LA EMPRESA** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet, tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que haya surgido como consecuencia de

un uso inadecuado del internet o software(s) por parte del Usuario que pudiera infectar su equipo u ordenador mientras se haya encontrado navegando en el Sitio Web. De darse este supuesto, **LA EMPRESA** no tendrá ningún tipo de responsabilidad sobre la eventual transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el equipo y ordenador del Usuario, de tal manera que no podrá exigirse ningún pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en el Internet que no resulten atribuibles a **LA EMPRESA**.

Finalmente, **LA EMPRESA** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web.

11. INDEMNIDAD

Los Usuarios indemnizarán y mantendrán indemne a **LA EMPRESA**, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones del Sitio Web y demás políticas, lineamientos y principios que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

12. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones del Sitio Web son de naturaleza civil. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios y **LA EMPRESA**. Cada una de las partes asume sus propios riesgos legales y la totalidad de los costos que acaree la utilización del Sitio Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de **LA EMPRESA** o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

13. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones del Sitio Web serán interpretados de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones del Sitio Web es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

14. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones del Sitio Web, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a **LA EMPRESA** a la siguiente dirección de correo electrónico: institutopyme@constituyetuempresa.com

15. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Perú.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Jueces y Tribunales competentes de Cercado de Lima, para lo cual los Usuarios y renuncian al fuero de sus domicilios.